

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0	少人数での活動の為、十分に確保されていると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	とてもきめ細やかに個人に沿った人員配置で安心できています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	6	0	無回答1 こちらはよくわかりません。そのような視点で ご注意しておりませんでした。
	4	事業所の支援の質は適正であるか	17	0	0	とても質が高いと感じます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画</u> *1が作成されているか	17	0	0	聞き取りがうまく、計画がきちんと作成されていると思います。
	6	放課後等デイサービス計画に基づき、支援が実施されているか	17	0	0	実施されていると思います。
	7	放課後等デイサービス計画に記載された目標が達成されているか	16	1	0	目標が達成されていると思います。
	8	<u>活動プログラム</u> *2が固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	とてもよく工夫していただき、色々な活動が出来ていると思います。
	9	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	7	5	よくわかりません。
保護者への説明等	10	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	1	
	11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	常に子どもの事を相談出来、またそれが支援に活かされているので、とても助かっています。
	12	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	
	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	5	0	
	14	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	0	説明を頂いているが、クレームをしていないので、対応されているのか不明です。

	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	とても丁寧に行われていると思います。
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	0	
	17	個人情報に十分注意しているか	17	0	0	
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	0	0	
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	0	
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	とても楽しみにしています。
	21	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	